

L'ALUMNI DU MOIS AVRIL 2020

Chaque mois, découvrez le portrait d'un(e) diplômé(e) de l'ISCAE.

JAAFAR ESSABBANE

*Directeur du Marché de Gros
des Fruits et Légumes de Casablanca*

La Bio

Jaafar est né le **30 mars 1976 à Casablanca**. Il est diplômé du Cycle Normal de l'ISCAE, **promotion 1998, option Finance**. Il est également titulaire d'un Master en Contrôle de Gestion et Audit Interne délivré par l'Institut d'administration des entreprises de l'Université Montesquieu Bordeaux IV en France.

Il a démarré sa carrière au sein de **CFG Group** en tant que **Responsable organisation et contrôle interne**, puis il a occupé les postes d'**Inspecteur Financier** au sein du **Groupe Royal Air Maroc**, de **Chef de département Audit Interne et Risk** du pôle grande distribution au sein de **Marjane Holding**, de **Directeur Administratif et Financier** chez **Industrie Marocaine d'Aluminium**, **Uniforce Informatique (Partenaire IBM)** et **Silver Food**.

Depuis 2015, il occupe le poste de **Directeur du marché de Gros de fruits et légumes de Casablanca** au sein de la société **Casa Prestations**.

Les choix professionnels de Jaafar s'expliquent par une grande motivation quant à l'acquisition d'une expérience large et diversifiée dans le maximum de domaines pour pouvoir assurer des postes de responsabilité à haut niveau.

Jaafar est marié et père de 2 enfants: Yacout: 7ans et demi et Ahmed Bachir: 6 ans



"Le service public exige du Manager d'avoir des capacités particulières d'écoute du Citoyen afin de répondre efficacement à son besoin en temps et lieu adéquats. Donc une grande capacité d'écoute et de communication. La maîtrise de la langue arabe, la langue officielle de l'administration est un « must ».

L'objectif est d'assurer une qualité de service à la hauteur des attentes et orientations de Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu le glorifie."

Jaafar Essabbane, CN 98



L'INTERVIEW

Quelles études avez-vous suivies à l'ISCAE ?

Lors de l'obtention de mon baccalauréat Sciences Mathématiques avec **mention** en 1994, j'avais le choix entre un cursus école d'ingénieur ou école de commerce. **J'ai choisi l'ISCAE à l'époque sur la base de sa dynamique et de la renommée de ses lauréats.** J'ai obtenu mon diplôme du Cycle Normal, Option: Finance- Comptabilité comme vice-Major de la promotion 1998.

Quel est votre meilleur souvenir ?

Il n'y a pas un seul souvenir mais toutes les années de scolarité restent pour moi inoubliables. Du concours d'accès durant lequel **10 000 candidats** ont participé aux épreuves écrites et dont finalement **120 candidats** ont eu le mérite d'être admis. Jusqu'à la cérémonie prestigieuse d'obtention du diplôme du cycle normal. Le visage illuminé et déterminé des centaines de camarades passant de l'internat ou de l'extérieur vers les classes chaque matin. **Les cours magistraux à l'amphithéâtre** avec les prestigieuses figures du management au niveau National et International. **La bibliothèque et le centre informatique** avant-gardiste à l'époque de l'apparition du micro ordinateur avec mémoire se comptant en octets et fonctionnant avec des disquettes magnétiques de 5 pouces et ¼. Je me rappelle qu'en 1994, il fallait réserver l'un des deux PC disponibles quinze jours à l'avance pour y travailler...**Les files d'attente du restaurant** servant les trois repas de la journée à 1.20 dhs seulement la prestation. **Les nocturnes des U, les pauses de 10h à la cafétéria, les matchs de foot et volley ball** sans oublier les journées portes ouvertes.... Pour répondre à cette question, plusieurs pages ne suffiront pas....

Avez-vous gardé des contacts avec des anciens de votre promotion ?

Juste après l'obtention du diplôme, je n'ai gardé, par la force des choses et occupations diverses, que le contact avec un **cercle d'amis** très rapproché dont **mon meilleur ami et camarade de classe feu Hicham Meziane décédé brusquement l'année dernière** suite à une maladie et à qui je rends ici vivement hommage. Nous nous sommes retrouvés, il y a **quelques années avec le reste de la promotion 1998 autour d'un déjeuner.** C'était fabuleux de rencontrer certains camarades dont on a perdu la trace depuis une vingtaine d'année. Venant de tous les horizons et même de l'étranger, le physique a évidemment changé mais l'état d'esprit, la camaraderie et la culture particulière de la grande famille des iscaistes n'a pas bougé d'un iota.

Que vous ont apporté vos études dans votre parcours professionnel ?

Les matières enseignées à l'ISCAE mixées avec une acquisition d'un savoir-faire m'ont permis de naviguer sereinement dans le monde professionnel.

Quelle image avez-vous de l'ISCAE aujourd'hui ?

L'Iscae est une école qui s'adapte aux changements de son environnement et garde toujours son image de dynamisme et d'Excellence. Je profite de votre question pour rendre un hommage à tous mes professeurs et en particulier ceux et celles qui m'ont marqué par leur personnalité: Mme Chahid, Mr Bouzoubaa, Mr Benchakroun pour les Mathématiques, probabilités et statistiques. Mme Msefer Akasbi pour la psychologie. Mr Kadiri, Mr Biad, Mme Lahlou pour la comptabilité Générale, Analytique. Mr Mrabet et Mme Biaz pour la Gestion d'entreprise. Mr Assili et Mr Kzaz pour les Systèmes d'information. Mme Bennouna et Mme Sbihi pour le Droit. Sans oublier de rendre hommage à feu Maître Marbough décédé il y a quelques années.

Quel message avez-vous à transmettre aux nouveaux et anciens lauréats de l'ISCAE ?

Tant que vous êtes jeunes, **diversifiez les expériences** et les secteurs tout en restant cohérent dans votre CV et **ne restez pas trop longtemps dans un poste** où vous avez développé une zone de confort. **Cherchez toujours à évoluer et à relever de nouveaux défis.**

Pour les Iscaistes entrepreneurs nés, il vaudrait mieux **démarrer votre activité assez tôt** car plus vous tardez, plus vos chances d'accomplir votre rêve se dissipent. Il vaut mieux aussi **choisir un bon partenaire** pour s'encourager mutuellement.



Pourquoi avez-vous choisi d'intégrer la Direction du Marché de gros de Casablanca ?

C'est un réel honneur et challenge de gérer le marché de gros de Fruits et légumes de Casablanca, le premier au Maroc et en Afrique et classé le 20^{ème} au niveau mondial selon l'association internationale des marchés de gros. Avec ses 30 hectares et 50 000 usagers c'est une ville à part entière dans la ville de Casablanca.

Que faut-il qu'un ISCAEISTE puisse développer comme compétences pour réussir dans une expérience de service public ?

Le service public exige du Manager qu'il ait des capacités particulières d'écoute du Citoyen afin de répondre efficacement à son besoin en temps et en lieu adéquats. Donc **une grande capacité d'écoute et de communication. La maîtrise de la langue arabe, la langue officielle de l'administration est un « must »**. L'objectif est d'assurer une qualité de service à la hauteur des attentes et orientations de Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu le glorifie.

Qu'est ce que le management enseigné à l'ISCAE et pratiqué lors de vos années d'expérience vous a permis de développer comme compétences dans la gestion de Crise ? Exemple de la période de l'épidémie du Coronavirus. Quelle stratégie avez-vous choisie pour faire en sorte qu'il y ait un approvisionnement continu du marché en produits alimentaire ?

Durant cette période de pandémie du Covid 19, **le rôle du marché de gros est d'assurer l'approvisionnement du marché en fruits et légumes en quantité suffisante et au prix adéquat**. Au fur et à mesure et en fonction des décisions prises par le gouvernement pour enrayer cette pandémie, le marché de gros a mis en place une cellule de crise et un plan de continuité d'exploitation.

Ce plan regroupe plusieurs actions couvrant les volets suivants :

- **Sensibilisation:** Une cinquantaine d'agents de la police communales sillonnent le marché pour sensibiliser les usagers aux règles de base relatives à l'hygiène et gestes barrières.
- **Désinfection :** les équipes chargées de la propreté procèdent en cours et à la fin du marché à la désinfection des locaux et espaces de vente.
- **Horaires:** l'horaire du marché a été avancé de 2 h afin de permettre aux usagers de rentrer tôt chez eux et respecter l'horaire accordé aux détaillants.
- **Logistique administrative:** Nous avons accompagné l'autorité locale pour l'octroi des autorisations de circulations aux usagers nécessitant un déplacement en dehors de Casablanca afin de pouvoir approvisionner le marché en fruits et légumes.
- **Communication :** En ce temps de crise, un reporting régulier est envoyé quotidiennement aux autorités compétentes. Aussi, nous faisons des sorties médiatiques pour informer sur l'état d'approvisionnement du marché. Aussi, nous publions une fois par semaine les prix de gros pour permettre au citoyen de bien négocier à l'achat chez le détaillant.

Jaafar
Essabbane et
son équipe

