

## L'ALUMNI DU MOIS

Chaque mois, découvrez le portrait d'un(e) diplômé(e) de l'ISCAE.

**Nadia Ben Bahtane**

Directrice Marketing et Communication du  
Groupe INTELICIA

### La Bio

**Nadia Ben Bahtane** est née le **18 février 1979**. Elle est diplômée du Cycle Normal de l'ISCAE **promotion 2000**. Munie de son Baccalauréat obtenu au **Lycée Descartes à Rabat**, elle souhaitait intégrer une école de commerce généraliste au Maroc et l'ISCAE répondait parfaitement à ses critères de choix. Son **orientation vers le marketing** en 4<sup>ème</sup> année, était, elle, intuitive et liée à la qualité des rencontres faites pendant ses études et ses stages.

A l'obtention de son diplôme, Nadia a eu l'opportunité d'intégrer **Microsoft à l'âge de 21 ans**. Cette expérience de plus de 7 années était très riche, très diversifiée et **très ouverte sur l'international**. Elle lui a également permis de faire des **rencontres déterminantes pour sa carrière**. Elle a également été **Porte-parole de la Business Software Alliance pour l'Afrique du Nord** pendant 3 ans et reçoit, en 2005, le «**Microsoft Middle East and Africa Outstanding Achiever Award**»

Elle a intégré ensuite deux autres multinationales, **Western Union** et **Logica**. Depuis 6 ans, elle occupe le poste de **Directeur Marketing et Communication Groupe Intelcia**, acteur majeur de **l'externalisation des métiers de la relation client**, présent dans **8 pays en Afrique, en Europe et dans l'Océan indien**.



**Nadia Ben Bahtane**

" La première expérience est très importante, il faut la considérer comme un prolongement de l'apprentissage ou plutôt un complément primordial. Il faut essayer d'en tirer pleinement bénéfice et être patient et ne pas chercher à brûler les étapes. Une carrière se construit sur la base de ses compétences mais aussi d'opportunités et de rencontres"



Nadia est **très active sur le plan associatif** puisqu'elle est **Marraine de Learn to act de l'Association Al Jisr, Mentor dans le cadre du programme Mentor'Elles, Ambassadrice du Morocco SwimTrek, Cofondatrice et Présidente d'une association pour la protection des dauphins de Dakhla.**

Elle essaie à travers ses engagements d'apporter sa contribution à des causes qui lui tiennent à cœur: **l'éducation par les valeurs du sport, la promotion de la contribution des femmes au développement social et économique, la promotion et la protection de richesse maritime du Maroc.**

**Sur le plan Sportif**, Nadia est également très active. Étant plus jeune, elle a pratiqué différents sports. Elle est ceinture marron de karaté. Elle s'est un peu intéressé à la boxe, couru quelques semi-marathons et marathons. Depuis 2013, elle pratique **les longues distances en eau libre (nager en mer, dans l'océan, rivière...)**. Elle a réalisé quelques traversées de détroits notamment entre le Maroc et l'Espagne, et de belles balades dans l'océan, dans des lacs et rivières au Maroc et en Europe.

Elle a été nommée parmi **les femmes de l'année 2013 par la World Open Water Swimming Association.**

En mai 2015, elle est la **première femme marocaine à traverser seule le détroit de Gibraltar et intègre le TOP 50 du classement «World's Most Adventurous Open Water Women ».**

En Août 2015, elle est décorée par Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu le glorifie, du **Wissam de la Mukafaa Al Watania de l'ordre d'officier, durant la cérémonie de la fête de la Jeunesse.**

Nadia est maman de deux filles de bientôt 10 et 12 ans.

## L'Interview

**Quelles études avez-vous suivi à l'ISCAE ?**

J'ai suivi le tronc commun généraliste et en dernière année la spécialisation en marketing.

**Quel est votre meilleur souvenir ?**

Il y en a plusieurs ... je parlerais globalement de belles rencontres d'amis et de professeurs que j'ai le plaisir de retrouver de temps en temps.

**Avez-vous gardé des contacts avec des anciens de votre promotion ?**

Oui quelques contacts... Mais je dirais pas suffisamment. J'espère que nous serons plus actifs grâce à l'Alisca. En tout cas c'est un réel plaisir et une fierté lorsqu'on se croise

**Que vous ont apporté vos études dans votre parcours professionnel ?**

L'ISCAE offre indéniablement un enseignement **solide au niveau «technique»**, notamment au niveau du management, tout en préparant ses lauréats à la **réalité de l'environnement socio-économique marocain**. Pour ma part, c'est un réel différenciateur au niveau des lauréats Iscaistes.



### Quelle image avez-vous de l'ISCAE aujourd'hui ?

J'ai eu l'opportunité de collaborer avec l'ISCAE sur quelques programmes dernièrement. Je suis très fière de voir le dynamisme de l'école pour **s'ouvrir sur l'international** et encore plus sur le monde de l'entreprise.

### Quel message avez-vous à transmettre aux nouveaux lauréats de l'ISCAE ?

**La première expérience est très importante**, il faut la considérer comme un prolongement de l'apprentissage ou plutôt un complément primordial. Il faut essayer d'**en tirer pleinement bénéfique et être patient et ne pas chercher à brûler les étapes**. Une **carrière se construit sur la base de ses compétences** mais aussi d'**opportunités et de rencontres**. Il est important de rester curieux, ouverts et **participer à des programmes de mentorat ou coaching** qui sont de plus en plus nombreux. Ça permet de bénéficier d'expériences de personnes plus seniors mais aussi de faire des rencontres et de cultiver son réseau.

Et en parlant de cela ... Ne pas hésiter à solliciter les anciens ISCAEISTES ...

### Pourquoi avoir opté pour le sport et comment composer avec la vie familiale et professionnelle ?

J'ai pratiqué le sport depuis toute jeune. Il a toujours été mon principal loisir et au fil du temps c'est devenu **une passion surtout pour la natation en eau libre**.

Concilier cette passion, mon statut de maman et de cadre dirigeant est en effet un exercice difficile surtout dans les périodes de préparation spécifique à une traversée ou course de longue distance.

Et le vrai challenge est là ... Cela demande **beaucoup d'organisation et de détermination pour continuer dans les moments difficiles**...Et surtout le soutien et support de son entourage ... J'ai la chance d'avoir le soutien et l'adhésion de mes proches. Et puis ma passion et la pratique de l'eau libre est pour moi aujourd'hui une **source extraordinaire d'énergie et de sérénité** qui m'aide finalement à mener à bien tout le reste ... Et grâce à l'eau libre, j'ai découvert de nouveaux endroits et vécu des expériences extraordinaires. Et grâce à ce sport **j'ai beaucoup appris sur moi-même**. Nager en eau libre est une source d'équilibre parce que j'y retrouve des valeurs qui sont pour moi essentielles. D'abord, **l'humilité** qui est clé lorsque vous devez composer avec un océan pendant plusieurs heures. Et quand on doit nager en eau libre, on doit être capable de **s'adapter aux changements** météo, de **s'accrocher** même lorsqu'on sort de sa zone de confort et parfois également de **renoncer** à une traversée et **attendre un moment plus propice** ou **revoir ses plans** lorsque l'on arrive à juger que **le risque est trop important**. Et enfin, grâce à l'eau libre j'ai **rencontré des personnes d'horizons très différentes** et d'un peu partout... J'ai beaucoup appris grâce à ses rencontres. Certaines personnes sont impressionnantes par les challenges qu'elles ont relevés et par leur générosité et solidarité...



### **Sport et management, quel lien ?**

Il y a **plusieurs similitudes entre les valeurs du sport et les valeurs nécessaires je dirais pour réussir ses projets professionnels** ... et je pense plus globalement dans tout ce que l'on eut entreprendre.

**On utilise d'ailleurs souvent le sport pour modéliser les valeurs et attitudes à adopter.**

Relever des challenges sportifs nécessitent de se fixer des objectifs, de connaître son potentiel, ses axes de progrès, de planifier et de se donner les moyens.

Enfin, la **recherche de l'excellence, le jeu collectif pour réussir, créer un climat de confiance et mobiliser son équipe dans les situations d'adversité** et surtout **autour d'une passion commune** sont autant de **compétences et attitudes clés au sein de l'entreprise.**

Le sport **au-delà de son rôle anti-stress**, est une réelle **source d'inspiration** pour des managers qui doivent mobiliser, mener des « Hommes » et parfois prendre des décisions difficiles.

Et plus globalement, je suis pleinement convaincue que **le sport est un vecteur d'Education.** Les valeurs qu'il véhicule ne peuvent pas être enseignées de manière académique ...En revanche, elles peuvent être véhiculées à travers la pratique du sport.

### **Que faut-il qu'un ISCAEISTE puisse développer comme compétences pour se lancer dans la vie professionnelle et construire sa carrière ?**

Au risque de me répéter, pour moi **il est important d'être patient au début de sa carrière et d'être ouvert et à l'écoute** ... Une carrière, ce sont des expériences, des rencontres et des opportunités à saisir. L'essentiel est de rester authentique, déterminé et de rechercher l'excellence dans ce que l'on fait.



Par Abbas Msefer

