

## Editorial

### Reprise sous le signe de l'innovation



Après une absence de deux ans, le bulletin interne « Tadbir » est, une fois encore, parmi nous.

En plus d'être la garantie d'un contenu intéressant et régulier pour notre communication interne, ce numéro est l'occasion de se pencher sur les réformes entamées par le Groupe ISCAE durant ses dernières années.

En effet, notre institution, depuis sa création, a su se démarquer par son innovation et sa marche continue et confirmée vers l'excellence.

Fort de son expérience probante, de ses projets innovants et de ses partenariats fructueux, le Groupe ISCAE est déterminé à maintenir sa place de leader et à relever le défi de devenir un des acteurs mondiaux de l'enseignement supérieur. Cette grande ambition et ce véritable défi que nous lançons n'ont de chance d'aboutir qu'avec l'adhésion et la mobilisation de tous les membres du Groupe ISCAE.

Il est bien évident qu'aucun d'entre nous, ne sauraient être, avec ses compétences et sa large expérience qu'un spectateur devant les grandes réformes que connaît notre institut, nous sommes conduits à nous engager, plus que jamais, à être solidaires et à œuvrer pour atteindre nos objectifs et assurer la relève de demain.

Pour vous tous, je souhaite le maximum de réussite.

Bonne lecture !

Rachid M'Rabet

Directeur Général PI - Groupe ISCAE

### La grande marche vers l'excellence

#### » Loi valorisante

Grâce à l'adoption du décret d'application de la loi 13/06 relative au Groupe ISCAE par le conseil des Ministres, réuni le 07 mai 2009 à Fès, sous la présidence de sa Majesté le Roi, Que Dieu le glorifie, le Groupe ISCAE a démarré la mise en œuvre de sa nouvelle stratégie de développement.

#### » La grande école à l'honneur

L'année 2009 a vu la concrétisation du projet de la Grande Ecole. Ainsi, le concours pour le recrutement des étudiants a été ouvert cette année pour les titulaires de Bac+2 et les lauréats de cette promotion auront un diplôme de niveau master.

#### » Un centre de recherche de haut niveau

Le Groupe ISCAE envisage également le lancement de son cycle doctoral. Il est maintenant prêt : La commission « Recherche et Doctorat » a préparé le projet des programmes, le projet de la charte de la thèse et le cahier des normes pédagogiques. Ce cycle sera lancé dès son approbation par les instances compétentes.

#### » Partenariats ambitieux

Le Groupe ISCAE, en accord avec le Ministère de la Jeunesse et des Sports et avec le soutien de la Marocaine des Jeux et des Sports, va lancer un master en Management du Sport.

Le Groupe a également signé une importante convention de partenariat avec le Centre de formation à la profession bancaire pour l'organisation et la mise en œuvre d'un cycle « pilote » sur les marchés financiers.

#### » Ancrage régional

Avec le soutien actif de notre ministère de tutelle, le Groupe ISCAE compte ouvrir un nouvel institut dans la région de Fès-Boulmane. Cette ouverture répond à la nouvelle stratégie de développement du Groupe qui vise à s'implanter dans les grands espaces économiques nationaux en vue de les doter de ressources humaines compétentes.

#### » Certification éminente

Pour s'arrimer aux standards internationaux et mieux répondre aux attentes du client, la certification ISO 9001-version 2008 est un projet qui nous tient particulièrement à cœur et dont la concrétisation est éminente.

## Zoom

Avec la mise en orbite de son cycle doctoral

### Le Groupe ISCAE apporte son jalon au développement de la recherche au Maroc



Page 6

## Partenariats

Conclusion d'un accord avec la marocaine des jeux, en vue du lancement du

### Mastère spécialisé en Management du Sport



Pour accompagner les évolutions sectorielles

et régionales de notre pays, le Groupe ISCAE, en accord avec le Ministère de la Jeunesse et des Sports et avec le soutien de la Marocaine des Jeux et des Sports, va lancer un master en Management du Sport.

Page 5

## Le bulletin de liaison «TADBIR» reprend sa publication

Après une interruption de deux ans, le bulletin de liaison « Tadbir » du Groupe ISCAE reprend sa publication.

Les précédents bulletins d'information « Tadbir » avaient pour objectif principal d'informer l'ensemble du personnel de la vie interne de l'établissement. Ce sera aussi un des rôles essentiels de ce nouveau numéro.

En effet, la vie du Groupe ISCAE est ponctuée par des événements riches, intenses et fructueux. Tous les acteurs et services innovent, multiplient les actions et œuvrent pour le développement de nouveaux produits de l'établissement.

Dans ce sens, ce bulletin de liaison se veut le lien tangible de la volonté du personnel du Groupe ISCAE de communiquer et de faire partager l'information résultant de leur activité et entamer ainsi une tradition d'échange et un élargissement de collaboration au sein de différents services.

On y trouvera dans une première partie l'actualité en rapport avec le nouveau statut du Groupe ISCAE, la réforme des programmes du Cycle Normal et le lancement du cycle doctoral et des projets de réorganisation de l'administration...

Selon une tradition bien établie, le bulletin de liaison « TADBIR » se consacrera également aux principaux événements organisés par le Groupe, aux informations internes ainsi que la vie associative des étudiants.

Le Bulletin de liaison « TADBIR », sous la forme que nous avons définie et qui se précisera davantage dans les numéros à venir, propose donc un contenu éditorial riche, au plus près de l'actualité de la formation et de la vie du Groupe ISCAE.

Nous souhaitons qu'avec le concours de l'ensemble des intervenants, il procède d'un effort collectif et témoigne de l'esprit de rénovation qui anime le Groupe ISCAE.

La Rédaction

### Direction de la Publication

Rachid M'Rabet

### Direction relations internationales et communication

Samira Alaoui

### Secrétariat de la Rédaction

Leila El Moualij

### Membres de la Rédaction

Mohamed El Moueffak

Ahmed Asloun

Omar Drissi Kaitouni

Mohamed Kaddioui

Fouad Mostafa

Souad Mourhir

### Ont contribué à ce numéro,

#### les étudiants :

Sakina Agoumi

Adnane Matrone

Association AGIR, BDE, AIPEC

## Le mot du Directeur

p. 01

La grande marche vers l'excellence

## Le mot de la Rédaction

p. 02

Le bulletin de liaison « TADBIR » reprend sa publication

## Événement

p. 03-04

» Moment historique dans la vie du Groupe ISCAE

**La Roue de la réforme est en marche**

» Le Groupe ISCAE se met au rythme du management de la qualité

## Partenariat

p. 05

» Convention de partenariat avec le Ministère de la Jeunesse et des Sports

» Convention de formation aux métiers de la Banque entre l'ISCAE et le CFPB

## Zoom

p. 06-07

**Présentation du Cycle doctoral :**

Avec la mise en orbite de son cycle doctoral

**Le Groupe ISCAE apporte son jalon au développement de la recherche au Maroc**

## Activités para-universitaire

p. 08-09

» 24<sup>ème</sup> édition du Carrefour du Manager

» 2<sup>ème</sup> colloque national management des villes au Maroc

» 3<sup>ème</sup> congrès sur la qualité de l'enseignement

## Vie associative

p. 10

» La Chorale du Groupe ISCAE : L'engagement par le rythme

» Onzième édition des olympiades de l'ISCAE, organisée par l'AIPEC.

## Actualité

p. 11

» Médiathèque du Groupe ISCAE: support incontournable de la recherche

» Le Groupe ISCAE à l'heure de l'économie d'Énergie

## Infos internes

p. 12



## “ Moment historique dans la vie du Groupe ISCAE La Roue de la réforme est en marche

Une nouvelle ère commence pour le Groupe ISCAE. En effet, le décret d'application de la loi 13/06 relative à cet institut est adopté par le conseil des ministres, qui s'est réuni, jeudi 7 mai à Fès, sous la présidence de sa Majesté le Roi, que Dieu l'assiste. Cette nouvelle loi, qui apporte d'abord la conformité du texte fondateur de l'institut avec la loi 00-01 de l'enseignement supérieur, est structurante autant pour l'organisation en interne du Groupe que pour l'agencement de ses cursus, leurs niveaux diplômants ; et ses implications formatrice en externe. Elle apporte également une nouvelle structure de fonctionnement avec une nouvelle dénomination : « Groupe ISCAE ». Ainsi, à côté du Groupe, les instituts « ISCAE-Casablanca » et « ISCAE-Rabat » seront autonomes.

### » Parcours de combattant

La nouvelle stratégie de développement du groupe ISCAE ne s'est pas réalisée à coup de baguette magique, bien au contraire, elle est le fruit d'une stratégie bien étudiée et d'un schéma de travail bien défini.

Tout a commencé lorsque l'institut a décidé de se doter d'un horizon, à se fixer des objectifs à atteindre, en s'inspirant de ce qui se fait de mieux à l'extérieur pour repositionner l'établissement. Pour ce faire, l'établissement a commandé son audit pédagogique à une ins-



Cérémonie de remise des diplômes aux étudiants du Cycle normal 2007-2008

titution étrangère spécialisée en la matière, l'European Foundation For Management Développement (EFMD), qui a l'habitude de diagnostiquer les instituts européens pour, à la fois donner son avis sur l'établissement, mais aussi pour établir un benchmark avec des établissements prestigieux. Par la suite, l'institut a réuni les équipes en interne pour travailler sur le projet de stratégie et étudier les éléments fournis par cet audit pédagogique.

Un comité de pilotage stratégique composé d'enseignants de « politique générale » et de « stratégie » a été également constitué. Par la suite, l'établissement a établi un projet de stratégie de développement en 2001 qui a été adopté par l'interdépartemental, le Conseil intérieur.

Cette mouture est passée en Conseil d'Administration qui a adopté la stratégie, mais aussi le projet de loi qui est son support juridique qui va permettre sa réalisation.

Le projet de développement a fait l'objet d'une discussion au niveau du ministère de l'Enseignement supérieur et du ministère des Finances. Des discussions qui ont duré 2 ans. Par la suite ce projet a suivi son parcours normal en passant par le Secrétariat Général du Gouvernement, le Conseil de gouvernement et le Conseil des ministres, a été adopté par la Chambre des conseillers, avant de passer à la Chambre des représentants. En fin de compte, le Groupe ISCAE a pu disposer en 2007 d'un cadre juridique qui lui permettra de réaliser sa stratégie.

## » Axes de la réforme

La réforme de l'Institut tourne autour de quatre axes : Le premier concerne le mode de recrutement et la durée des études. En effet, seuls les étudiants ayant réussi un diplôme bac+2 peuvent accéder à ce concours d'accès à la Grande École et du Groupe ISCAE. Les diplômés auront une valeur de Bac+5, sur la base d'un programme renouvelé et des méthodes pédagogiques plus performantes. C'est un alignement sur ce qui est devenu le standard international dans les écoles de management. La régionalisation est un des axes majeurs

dans la nouvelle réforme de l'Institut. Compte tenu de l'engagement de l'Institut d'apporter sa contribution au développement des régions d'une part et l'énorme engouement pour les centres de Casablanca et Rabat d'autre part, l'Institut implantera des filiales autonomes à travers le pays, avec des programmes qui prennent en compte les spécificités régionales. Dans ce sens, la famille du Groupe ISCAE s'agrandira avec l'ouverture d'un troisième site à Fès. Les autorités de la capitale spirituelle se sont engagées à donner gracieusement le terrain et à construire l'établissement.

Le troisième axe, quant à lui, concerne le cycle doctoral. En effet, avec son cycle doctoral, le Groupe ISCAE sera un incubateur de performances par excellence et aura un effet de levier sur le développement de la recherche appliquée au Maroc, se mettant ainsi au même niveau que les établissements similaires, tout aussi prestigieux, de par le monde. Il aura également la possibilité de former des enseignants pour pourvoir aux besoins des écoles de gestion.

## Le Groupe ISCAE se met au rythme du management de la qualité

Pour améliorer les méthodes d'organisation et de fonctionnement de l'établissement, le Groupe ISCAE va franchir incessamment une étape importante. Il compte décrocher le certificat ISO 9001-version 2008. Cette certification va couronner deux années de travail de 20 cadres du Groupe qui se sont attelés à diagnostiquer et à proposer des méthodes d'organisation et de fonctionnement de leur établissement dans un esprit d'amélioration continue qui constitue le socle même de toute démarche qualité.

Grâce à cette approche participative, le Groupe ISCAE a réussi à organiser toutes ses activités en mode processus selon des référentiels reconnus. Cette méthodologie a été mise en place en tenant compte de la spécificité des clients de l'Institut, de leurs attentes et en s'inscrivant dans la politique globale du Groupe.

La démarche qualité adoptée par le Groupe ISCAE permettra, non seulement d'améliorer la satisfaction des étudiants et des partenaires, mais aussi conforter et préciser la perception qu'ont les publics-cibles de cet établissement d'enseignement de gestion, d'améliorer davantage la performance de l'institution, motiver le personnel et améliorer l'efficacité de l'établissement.



## » Prémisses de performances : Prix ELMANDJRA de management de la qualité

En guise de reconnaissance de la qualité de son management, l'Association Marocaine pour l'Amélioration de la Qualité de l'Enseignement (AMAQUEN) a discerné le prix Mahdi ELMANDJRA de management de la qualité des systèmes d'éducation et de formation pour l'année 2008/2009 au Groupe ISCAE.



# Partenariats

En partenariat avec le Ministère de la Jeunesse et des Sports  
Lancement du Mastère spécialisé en Management du Sport



## Mastère Spécialisé en Management du Sport

Pour accompagner les évolutions sectorielles et régionales de notre pays, le Groupe ISCAE, en accord avec le Ministère de la Jeunesse et des Sports et avec le soutien de la Marocaine des Jeux et des Sports, va lancer un mastère en Management du Sport. Ce Mastère a pour ambition de préparer les différents acteurs du management sportif à agir en véritables professionnels et à participer pleinement à la création de valeur au sein de leurs organisations. Ce Mastère vise, ainsi, à préparer les cadres qui vont gérer le sport marocain pour améliorer sa gestion et accompagner son évolution. Le lancement de ce Mastère est prévue pour la rentrée universitaire 2009-2010.

Un accord-cadre a été signé entre le Groupe ISCAE et l'Université Laval (Québec, Canada), dans le but de renforcer les liens de coopération, dans le cadre de différents programmes d'enseignement et de recherche.

Formation aux métiers de la Banque  
Convention de partenariat entre l'ISCAE et le CFPB

Le Groupe ISCAE et le Centre de Formation de la Profession Bancaire (CFPB), institution française de référence en matière de formation bancaire et financière, ont signé le 06 Mars 2009 une convention de partenariat pour renforcer les liens de coopération dans le domaine de la formation bancaire. Cette convention vise l'organisation et la réalisation conjointe de formations préparant à l'obtention d'une certification professionnelles et/ou d'une qualification professionnelle sur les métiers d'expertise du secteur bancaire et financier. Les deux parties entendent coopérer dans l'organisation et la mise en œuvre d'un cycle « pilote » sur les marchés financiers destiné à tout cadre responsable bancaire, ou évoluant dans le secteur financier.



Cérémonie de signature de la convention entre le Groupe ISCAE et le CFPB-Paris, le 6 Mars 2009.  
De gauche à droite, M. Olivier Robert de Massy, Directeur Général CFPB et M. Rachid M'Rabet, Directeur Général PI du Groupe ISCAE.

Une convention de partenariat a été signée avec l'Université des Sciences et Technologies de LILLE1 en vue de contribuer au développement des activités de formation et de recherche, par la réalisation de programme de recherche et/ou d'enseignement en commun et l'échange d'enseignants- chercheurs et d'étudiants.

## ECHANGE

32 étudiants ont été envoyés cette année dans le cadre de l'échange : 05 à l'ICHEC Bruxelles, 07 au groupe ICN-Navy, 12 à ESC Rouen, 03 à IAE-Montpellier, et 01 à INHOLLAND, 04 Audencia-Nantes.

Dans le cadre du cycle de formation continue, d'autres conventions de formation ont été signées pour la formation et le perfectionnement des cadres des Domaines Agricoles, la RAM, l'ONEP et la CDG.

Trois étudiants de l'ISCAE ont bénéficié cette année d'une bourse grâce au partenariat conclut entre le Groupe ISCAE et «Mutsubishi Corporation».



## “ Avec la mise en orbite de son cycle doctoral Le Groupe ISCAE apporte son jalon au développement de la recherche au Maroc

Le Groupe ISCAE envisage le lancement de son cycle doctoral. Il le fait en conformité avec sa nouvelle stratégie de développement et dans le cadre de la loi 13/06 qui régit, désormais, le fonctionnement du Groupe. Trois raisons au moins militent en faveur de cette initiative attendue, depuis trente ans, par la communauté iscaeiste.

Table ronde organisée à l'occasion de la 2<sup>ème</sup> réunion du Comité d'organisation du Cycle Doctoral



De droite à gauche : Nicole Lacasse, Vice-Directrice Adjointe - Université Laval; Rachid M'Rabet, Directeur Général PI du Groupe ISCAE ; Ahmed El Hattab, Ministère de l'Enseignement Supérieur; Mohamed El Moueffak, Directeur des études du Groupe ISCAE.

### » Développement de la recherche

La première raison est liée à la nécessité de développer la recherche. En effet, la recherche est devenue, aujourd'hui, une exigence pour les écoles de gestion qui veulent tenir leur rang. Ainsi, la recherche en gestion doit désormais répondre, au même titre que l'enseignement, de la bonne marche, du développement et de l'image de notre établissement.

Du reste, deux fortes raisons poussent au développement de la recherche. L'une est le rétrécissement du marché des enseignants. Les jeunes ayant anticipé les difficultés, se dirigent davantage vers des diplômes professionnels que vers des débouchés académiques. Ainsi, des disciplines pourtant en pleine expansion du point de vue des postes offerts dans l'enseignement et la gestion tels que la finan-

ce et le marketing sont écartés.

L'autre contrainte est que le marché de la formation en gestion est devenu très concurrentiel. De ce fait, l'aptitude des enseignants à apporter des valeurs pertinentes, ainsi qu'une plus grande flexibilité pour offrir des programmes nouveaux et différents de ceux offerts ailleurs, deviennent des facteurs stratégiques pour maintenir cette relative attractivité de l'institution et cette



source de financement qu'est la formation continue de haut niveau. De plus, afin d'attirer des jeunes enseignants de haut potentiel, il faut leur offrir des facilités de recherche car c'est de la recherche que va dépendre leur carrière professionnelle ainsi que la qualité des enseignements dispensés.

Enfin, la mondialisation du marché de l'enseignement supérieur a fait que les standards internationaux et leur corollaire le rating, insistent sur l'importance de la recherche, qui dans le cas du Groupe ISCAE, passe par la création d'un cycle doctoral.

## » Formation des consultants et experts

La seconde raison répond à la volonté de satisfaire les besoins des entreprises, en particulier, et de l'environnement économique, en général. Elle est liée à l'obligation qui est faite à nos entreprises de s'adapter aux évolutions incessantes de leur environnement, tant nationales qu'international, ainsi

qu'à l'évolution rapide de notre système financier.

## » Formation des enseignants-chercheurs

Le Groupe ISCAE connaît, depuis quelques années, une évolution marquée par l'augmentation du nombre d'étudiants recrutés au niveau du cycle normal, du cycle d'expertise comptable ainsi que par la création de nouveaux mastères en réponse à des besoins apparus dans le monde des affaires. Ceci a donné naissance à de nouveaux besoins en encadrement pédagogique qu'il faut satisfaire tant quantitativement que qualitativement.

Ces besoins pédagogiques sont devenus encore plus importants après la création de nouvelles Ecoles Nationales de Gestion et de Commerce, le lancement au niveau des différentes facultés des Sciences Economiques de filières ayant trait au domaine de la gestion et la profusion d'écoles privées de formation en gestion, ce qui a entraîné un besoin

important en professeurs qualifiés rendant la formation d'enseignants en management plus qu'utile, nécessaire.

Enfin, le nombre d'étudiants poursuivant des études en gestion, au niveau post-masters, à l'étranger n'étant pas important, la possibilité de couverture des besoins susmentionnés ne peut se faire que par une formation doctorale conçue et dispensées localement. C'est dans cette perspective et pour ces quelques raisons, au moins, que le Groupe ISCAE organise son cycle doctoral pour développer la recherche, former des enseignants-chercheurs, des consultants et des experts dans le domaine de la gestion. Pour cela, il veut mettre à profit son expérience en formation à la gestion, son portefeuille d'enseignants permanents et associés et son réseau d'établissements partenaires nationaux et étrangers, pour assurer une recherche et une formation doctorale de qualité, au service du Groupe ISCAE, de l'enseignement supérieur et de l'ensemble de l'économie.

## “ Organisation du Cycle

### » Ecole doctorale

Le cycle doctoral comprend une école doctorale adossée à un laboratoire de recherche appelé Centre d'Etudes et de Recherche du Groupe ISCAE (CERGI). Le cycle doctoral est supervisé par un conseil d'orientation composé de grandes personnalités nationales et étrangères et dirigé par un professeur de l'enseignement supérieur et deux professeurs assistants. En l'occurrence, MMS Younes Lahrichi et Inas El Farissi.

Le CERGI est la structure d'accueil et de support matériel pour les projets de recherche des professeurs et chercheurs, pour lesquels il constitue un point de passage obligatoire. Le centre de recherche peut avoir, outre le support des activités de recherche, une mission de suivi conjoncturel de l'économie locale et nationale.

### » Diplôme de doctorat en gestion

Ce diplôme sanctionne un cursus de formation doctorale constitué d'un ensemble de formations et de travaux de recherche ayant pour objectif de faire acquérir au doctorant des connaissances, des aptitudes et des compétences pour entreprendre et mener à terme une recherche scientifique de haut niveau.

### » Conditions d'inscription en doctorat

L'inscription en doctorat est ouverte aux titulaires du diplôme de Grande Ecole-ISCAE, d'un Master de recherche ou d'un diplôme reconnu équivalent, ou après dérogation d'un jury spécialisé, d'un Master professionnel ou d'un diplôme reconnu équivalent. L'inscription en première année est subordonnée à l'accord du directeur de thèse.

Le doctorant devra, au préalable avoir défini une thématique de la recherche qu'il entend entreprendre.



# Activités para-universitaire

## 24<sup>ème</sup> édition du Carrefour du Manager La responsabilité Sociale de l'Entreprise en débat

Chaque année, les étudiants de la 4<sup>ème</sup> année de l'ISCAE se prêtent avec passion à l'organisation du Carrefour du Manager, événement majeur qui réunit les différents acteurs de notre économie. Cet événement est l'occasion pour les étudiants de s'investir dans la création d'un espace de communication visant la mise en place d'un contact prolifique entre les lauréats prêts à entamer leur vie professionnelle et les entreprises à la recherche de cadres de haut niveau en gestion. Le coup d'envoi de la 24<sup>ème</sup> édition du Carrefour du Manager, organisée par le 35<sup>ème</sup> promotion des étudiants

du cycle normal, qui s'est tenue le jeudi 28 mai à l'ISCAE Casablanca, a été donné par un séminaire portant sur la Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE). Le choix du thème n'est pas fortuit, il s'inscrit dans la stratégie du Groupe ISCAE, qui vise à mettre sur le marché des lauréats combattifs, dynamiques, dotés d'un leadership, entrepreneurs et conscients de la qualité de l'environnement économique et social.



Carrefour du Manager 2009, Comité organisateur.

Le cours inaugural de l'année universitaire 2008-2009 sur le thème : « Droit et informatique en Mariage d'Affaires » a été donné par M. Mohamed Drissi MACHICHI, professeur à l'Université Mohammed V.

## La recherche en gestion dans le monde et au Maroc Etat des lieux et perspectives d'avenir

Le mardi 30 Juin 2009 à la salle de conférence du Groupe ISCAE, s'est tenue une table ronde sur « l'Etat de la recherche en gestion dans le monde et au Maroc ». Des représentants de l'Université LAVAL et les membres du Conseil d'orientation du cycle doctoral du Groupe ISCAE ainsi que d'autres personnalités du

monde de l'enseignement supérieur et des dirigeants d'entreprises privées ont pris part à cette conférence pour discuter de l'état de la recherche au Maroc et à l'étranger et les perspectives d'avenir. Plusieurs thèmes ont été abordés, dont l'état de la recherche en Sciences Humaines et Sociales au

Maroc (SHS), l'état de la recherche en sciences de gestion au Maroc et au Canada ainsi que l'orientation de la recherche et des études doctorales au sein du Groupe ISCAE.

## » Conférences

### Rencontre avec les politiques

Un cycle de conférences-débats a été organisé à l'occasion des dernières élections.

« **Politique et Société** », animée par Monsieur Habib EL MALKI, membre du Bureau Politique de l'Union Socialiste des forces Populaires



« **Politique et Développement Social** », animée par Monsieur Abdellilah BENKIRANE, Secrétaire Général du parti Justice et Développement.



« **Gestion d'un Parti Politique** », animée par Monsieur Mustapha Mansouri, Président du Rassemblement National des Indépendants.





# Activités para-universitaire

## 2<sup>ème</sup> colloque national management des villes au Maroc Bilan et perspectives 2003-2009



Dans le cadre du Mastère Spécialisé en Management des villes et des Territoires, préparé et délivré conjointement par le Groupe ISCAE et l'ESSEC-Paris.

Le 2<sup>ème</sup> colloque national, sous le thème « Management des villes au Maroc : Bilan et perspectives 2003-2009 », a été

organisé le Jeudi 07 Mai 2009 au siège de l'ISCAE Casablanca. Ce colloque, qui a coïncidé avec l'organisation des élections communales, a dressé un bilan constructif de la mise en œuvre effective de l'unité de la ville dans six métropoles du Royaume. Il a également étudié les résultats

des grands programmes nationaux de résorption de l'habitat insalubre, en passant par les questions de compétitivité des villes et organisation des services publics. Ce colloque a vu la participation de plusieurs personnalités de renom.

Cinq ateliers de travail ont été organisés à cette occasion et plusieurs thèmes ont été débattus. Il s'agit du « Développement social du territoire », « Le « Développement économique et compétitivité des villes marocaines », l'« Organisation territoriale du Royaume », l'« Aménagement du Territoire, villes nouvelles et grands projets urbains » et un atelier sur « Le partenariat public privé ».

« **Politique et Développement Economique** », animé par Monsieur Mohand LAENSER, Membre du bureau exécutif du mouvement populaire.



Une autre série de conférences-débats a été organisée, autour de thèmes riches variés

« **The commercial and trade relationship between Morocco and the United States** », animée par Monsieur Mr Wilson, the Assistant United States Trade Representative.



« **L'Ethique : Pour une Economie Mondiale plus juste** », animée par M. Tariq RAMADAN, Professeur d'Islamologie à la Faculté de Théologie-Oxford.



« **L'Administration et l'Entreprise : deux vecteurs d'une fiscalité citoyenne** » animée par MM. Noureddine BENSOUDA, Directeur Général des Impôts et Mohamed HDID, Président de la Commission Fiscale de la CGEM/ALISCA.

« **Les IFRS à l'épreuve de la crise financière** ».

## 4<sup>ème</sup> Congrès national sur la qualité de l'enseignement Quelles compétences pour lever les défis futurs ?

En collaboration avec l'Association Marocaine pour l'Amélioration de la Qualité de l'Enseignement (AMAQUE) et le Centre arabe du commerce et de management, le Groupe ISCAE a organisé son 4<sup>ème</sup> congrès national sur la qualité de l'enseignement, sous le thème : « Quelles compétences pour lever les défis futurs », le mercredi 13 mai 2009.

Cette manifestation scientifique, qui s'inscrit dans le cadre de la contribution réelle du Groupe ISCAE dans l'amélioration de la qualité du système national d'éducation et de formation, a vu la participation de plusieurs personnalités nationales et étrangères, des universitaires et des experts en la matière.



L'allocation qui a été lue au nom de Mme Latifa El Abida, Secrétaire d'Etat chargé de l'enseignement scolaire, a donné un panorama général des principales mesures prises par le ministère pour promouvoir la qualité de l'enseignement, notamment l'amélioration de l'interactivité avec l'école et son environnement et l'implica-

tion des différents partenaires. Le programme de cette manifestation a comporté plusieurs ateliers traitant notamment des «compétences de l'enseignant», de «la récompense et de la motivation», de la «promotion des compétences et leur développement» et «de l'évaluation des rendements et leur amélioration».



# Vie associative

## » Activités

Les étudiants du CN et les participants des cycles supérieurs ont montré leur fibre de communicateurs par l'organisation des événements suivants :

### Livres à l'Honneur

16-23 Avril & 12 Mai 2009

ISCAE CASABLANCA



- Présentation d'une série d'ouvrages sous le thème :

« **Livres à l'honneur** », organisée par l'Association KBI.



- Onzième édition des olympiades de l'ISCAE, organisée par l'AIPEC.

- Conférences d'orientation sur le thème : « **Que choisir ? Pour quel avenir ?** », organisée par les étudiants de la 3<sup>ème</sup> année du Cycle Normal



- Demi-journée d'étude organisée par les participants de l'Exécutive MBA sur le thème : « **Quel rôle doit jouer l'Offshoring dans le développement économique du Maroc ?** ».

- Demi-journée organisée par les participants du Mastère RH sur le thème :



Association des lauréats de l'EMBA

« **Mobiliser les Ressources Humaines dans un environnement changeant** », organisée par l'Association des Participants et l'Auréats du Mastère GRH.



## “ La Chorale du Groupe ISCAE L'engagement par le rythme



La Chorale du Groupe ISCAE, 28 Mai 2009

**L**a Chorale du Groupe ISCAE est un projet initié à la rentrée 2007 par M. Rachid M'Rabet, directeur du Groupe ISCAE, en collaboration avec M. Adnane Matrone, professeur de musique et

chef de chœur, pour développer la fibre artistique chez les étudiants du Groupe. Il est entre autre chef du Chœur National et de la Chorale des Jeunes de Casablanca. La Chorale du Groupe ISCAE se veut jeune, dynamique et en harmonie avec son milieu. Elle réinvente les classiques arabes, intègre la musique marocaine, ravive les ballades occidentales et interprète de nouveaux morceaux.

La première année a été celle de la consécration pour la Cdl. Au premier concert annuel en juin 2008, la Chorale du Groupe ISCAE s'est révélée au grand public pour

communiquer sa passion pour cet art à peine découvert pour la plupart des choristes.

Depuis, la chorale a été invitée à la remise des diplômes du cycle normal de juillet 2008 et à la remise des diplômes des cycles supérieurs en Janvier 2009, a fait un concert au Club Olympique de Casablanca en mai 2009 et a renouvelé son concert annuel en juin 2009 avec toujours autant de plaisir. La chorale est un lieu d'ouverture et de partage. C'est avec cette idée que la Chorale a rencontré en avril 2009 la Chorale d'Al Akhawayn, pour un week end choral où la passion a été communicative et l'échange intense. Pour la rentrée 2009, la Chorale du Groupe ISCAE projette de reprendre ses activités pour toujours plus de concerts, et tentera de confirmer son talent et son professionnalisme avec la sortie prochaine d'un album.



Une journée annuelle a été organisée par l'Association Mouves de l'ISCAE au profit des enfants orphelins de l'association Bayti.

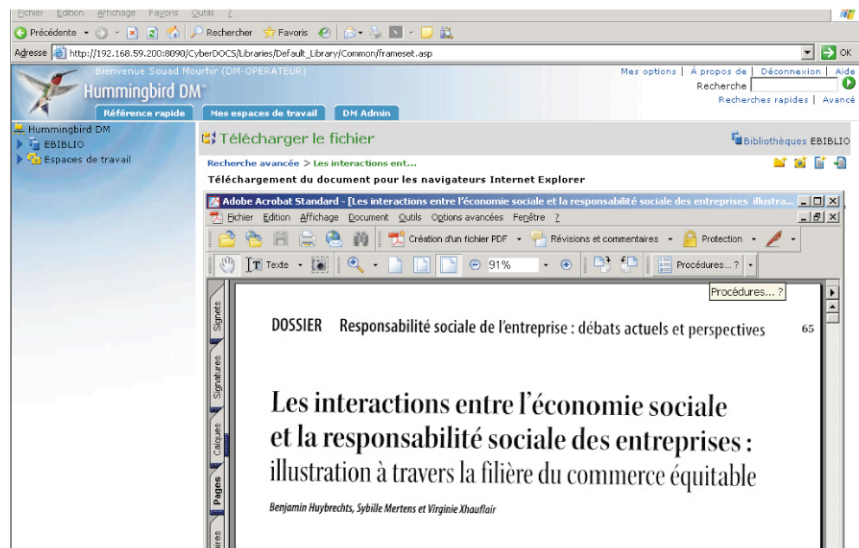


## “ Médiathèque du Groupe ISCAE : support incontournable de la recherche

Aujourd'hui, le Groupe ISCAE est parmi les meilleurs établissements publics de formation des cadres en management au Maroc qui conserve et diffuse en format numérique tous les travaux de recherche de l'Institut. A cet effet, une bibliothèque recensant les thèses et les mémoires a été créée en 2005. Elle compte plus de 2250 documents numériques dont 1669 thèses en texte intégral. L'année 2009 a été marquée par la création de la Bibliothèque électronique des connaissances dans le logiciel Hummingbird. L'objectif est de collecter, conserver et partager le savoir faire des acteurs internes.

En effet, La base de données relative aux connaissances des responsables en systèmes d'information vient d'être élaborée. Le service Audiovisuel, support incontournable de la recherche, projette de créer une bibliothèque

électronique appelée e-CERGI. Elle a pour objectif de stocker et de diffuser les thèses de Doctorat, ainsi que de promouvoir les travaux de recherche en gestion réalisés par les enseignants chercheurs de l'ISCAE.



E-Bibliothèque sous le logiciel Hummingbird

## “ Le Groupe ISCAE à l'heure de l'économie d'Énergie

Depuis 2004, et dans le cadre de sa nouvelle stratégie, Le Groupe ISCAE a lancé un vaste programme d'économie d'Énergie. Ainsi, depuis cette date, L'Institut utilise l'eau du puit pour l'arrosage de ses pelouses et a installé des minuteriers dans toutes les résidences des étudiants et salles d'eau, et n'utilise que des ampoules économiques, maîtrisant ainsi toutes les charges de consommation d'eau, d'électricité.

Un montant de 1 Million de Dirhams a été alloué pour équiper la résidence de l'internat en plaque de relais thermique pour la production d'eau chaude sanitaire. En plus de la cantine et la salle omnisports, chaque pavillon a été équipé de 10 plaques de relais pour les R+3 et de 8 plaques de relais pour les R+2.

Quant à la consommation d'eau, il sera réduite de moitié cette année, grâce à la mise en service des

équipements qui vont utiliser l'eau du puit pour toutes les salles d'eau (toilettes, douches, et nettoyage de la résidence), ce qui allègera les budgets futurs de l'établissement.

### » Cellule de veille

Conscient de l'importance majeure de l'impact de la consommation de l'énergie électrique sur le Budget, le management du Groupe ISCAE a mis en place une cellule de veille qui a pour principales missions :

- Examen mensuel des relevés de consommation d'électricité
- Propositions et mesures correctives
- Instauration de campagnes de sensibilisation des consommateurs.

## Recrutement

### » Corps Administratif

- Mmes Leila El Moualij, responsable de la Bibliothèque. Ouaffae Taouis, Cycle Formation Continue. Lamia Makroum, Secrétaire du Cycle Normal du Groupe.

### » Corps enseignants

- M. Drissi Kaitouni Omar, professeur assistant associé (Système d'information et marché des capitaux)

## Formation

Plusieurs Séminaires ont été organisés au profit des cadres sous les thèmes :

- Les techniques de négociation
- La gestion des conflits
- Elaborer négociateur et suivre son budget
- La communication interpersonnelle

Pour leur part, les assistantes ont été formées sur :

- La communication écrite et orale
- Mieux communiquer par téléphone
- Mailing

Deux informatistes ont également assisté à un colloque international sur le Maghreb du XX<sup>ème</sup> siècle organisé par la Bibliothèque Nationale du Royaume à Rabat.

## Election

Le 15 Mai 2009, se sont déroulés au Groupe ISCAE les élections des membres des commissions administratives paritaires. Les résultats étaient comme suit :

### Représentants des enseignants :

M. Assili Omar  
Mme Dahab Dounia

### Représentants du personnel administratif :

Mme Ait Kadi Touria  
Mme Zahid Nadia  
M. Essaadi Bouchaid  
M. Gabi Lakbir  
M. Chihab Rabie  
M. Kafiani Mohamed

## Naissance

Le foyer de Riad Kawkab Badr a été égayé par la naissance d'un garçon, Adib, le 09/04/2009.

## Promotion

Ont bénéficié de la promotion interne 2009 :

### » Les enseignants :

- Mmes AHARDANE Meryem et SBIHI Mounia ont été reversées du cadre de professeurs assistants à ceux de professeurs Habilités, conformément au décret 2.08 12 du 30 choul 1429 (30 octobre 2008) relatif aux enseignants chercheurs.

- M. El Qasmi Mohamed Jaouad a été reversé en qualité de professeur habilité après avoir eu l'habilitation universitaire à l'Ecole Mohammadia d'ingénieurs.

- M. Benchekroun Anouar, professeur assistant a été promu du grade B au grade C conformément aux textes et règles de promotion en grade.

- M. Azirar Ahmed a été reversé du cadre de professeur assistant au cadre de professeur de l'enseignement supérieur après la préparation d'un diplôme de docteur d'état en sciences économiques.

### » Personnel administratif :

Quatre cadres et trois agents administratifs ont bénéficié du reclassement aux grades supérieurs sur la base de l'ancienneté, dans le même sens et pour encourager le personnel à se perfectionner et suivre des formations diplômantes, trois agents sont proposés pour être reclassés sur la base des diplômes. Quant à la promotion en échelon, trente cadres et agents ont été promus à l'échelon supérieur.

## Formation diplômantes

### » Gérer les conflits- Création de cas

Mme Ahardane Meryem a assisté à un programme de formation en France sur les « Tensions et gestion des conflits » à HEC Paris et une formation sur « L'Animation et création de cas » à la Centrale des cas-Paris.

### » Corps enseignant :

- Mme Sbihi Mounia, professeur habilité a été inscrite pour suivre une formation en communication d'entreprise, niveau 2 à l'Institut Supérieur de communication durant l'année 2008/2009.

- Monsieur Bezzari Mustapha a été inscrit pour suivre une formation à l'Université Laval, Québec-Canada pour préparer un doctorat.

### » Personnel administratif :

- Trois certificats professionnels « comptabilité et finance » ont été délivrés, après soutenances, au profit de trois agents, il s'agit de : Mme Nadi Malika, M. Jaroui Mbarek, M. Habchi Said.

- Une technicienne a achevé ces études après trois années à l'Université Sidi Mohamed Ben Abdellah-Rabat et a eu une licence professionnelle, Habibi Amale.

## Aides

A des occasions diverses, le Groupe accorde des aides à son personnel. En plus de la gratification annuelle, le personnel a bénéficié d'une aide scolaire, une aide achoura et une prime en fin d'année scolaire.

L'association des œuvres sociales du Groupe a accordé des prêts importants sans intérêt et pour de longues durées à deux agents.

## Activités sociales

### » Décoration

Le Ministre de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies a décerné trois agents des wissams Royaux.

### » Pèlerinage

Deux enseignants et un cadre administratif ont bénéficié de l'aide pour le pèlerinage aux lieux saints de l'Islam, au titre de l'année 2009 :

- M. Rachid Mrabet, professeur de l'ES et Directeur Général PI du Groupe ISCAE
- Mme Berrada El Azizi Saida, Enseignante
- M. Mustapha Sbai, cadre administratif

## Retraites

Au cours de l'année 2009, cinq enseignants et deux agents ont été mis à la retraite pour limite d'âge, il s'agit de :

Mms. Alaoui Mdaghri Driss  
Hassouni Abdellah  
Slimani Mustapha  
Lahbabi Khalid  
Azouzi Bouzid

Pour les agents, il s'agit de :

Mmes Badda Halima  
Mousslim Sorraya



Le Groupe ISCAE vient d'être doté de trois nouvelles structures.

Conformément aux décrets de la loi 13/06, le Groupe ISCAE vient de nommer M. Omar Drissi Kaitouni, Secrétaire général et Mlle Samira Alaoui, Directeur des Relations Internationales et Communication. Mme Zineb Cherrat, Chef de la Division Achats