

MANAGEMENT PUBLIC

De nos jours, les organisations de la sphère publique sont confrontées à une double exigence d'optimisation de l'utilisation des ressources financières et d'amélioration de la qualité de service dans un environnement de plus en plus complexe. Le Management Public a pour objet d'étudier l'organisation publique à l'effet d'améliorer : le fonctionnement des organismes et des institutions publics, le développement des politiques publiques, les principes de gestion et de gouvernance publique.

Ce certificat spécialisé, proposé par le Groupe ISCAE, est ouvert à tous ceux qui souhaitent se perfectionner, acquérir de nouvelles compétences, anticiper les changements professionnels ou simplement approfondir leurs connaissances.

C'est une formation intensive et ouverte sur le monde professionnel ; elle est réalisée en collaboration avec une équipe de professeurs de l'ISCAE et de professionnels.

➤ Objectifs

- Acquérir des fondements d'une gestion publique axée sur la performance ;
- Se familiariser avec des méthodes innovantes de management ;
- Etre capable d'analyser un environnement afin de rendre compatibles les contraintes de limitation des budgets et l'amélioration de la qualité de fonctionnement ;
- S'approprier les dernières méthodes d'organisation ;
- Appréhender une meilleure gestion des ressources humaines.

➤ Profil des participants

Cadres et collaborateurs du secteur public, semi public, organisme privé qui opère dans le secteur public et collectivité.

➤ Modalités de selection

- Examen du dossier de candidature.
- Entretien de motivation.

➤ Programme

- **Services et pouvoirs publics (2 jours)**
- **Management des organizations (2 jours)**
- **Evaluation des politiques publiques (2 jours)**
- **Conduite du changement (2 jours)**
- **Management stratégique (2 jours)**
- **Gestion de l'utilisateur client (2 jours)**
- **Gouvernance des entreprises publiques (2 jours)**

- **Gestion déléguée des services publics (2 jours)**
- **Systèmes de pilotage et tableaux de bord (2 jours)**
- **Intelligence économique et veille stratégique (2 jours)**

➤ Equipe pédagogique

Les séminaires de ce certificat spécialisé sont animés par des universitaires du Groupe ISCAE et par des professionnels du management public et de l'audit (Experts comptables, Consultants Cabinet d'audit et de conseil, Managers établissement public...)

➤ Méthode pédagogique

Alternance d'exposés théoriques et d'applications pratiques.
Discussion avec confrontation d'expériences.

➤ Intervenants

Professeurs universitaires

- Karim AARAB – Professeur, Groupe ISCAE
- Adil BAMI - Professeur, Groupe ISCAE
- Karim CHARAF - Professeur, Groupe ISCAE

Consultants / Experts

- Abdelah SERHANE- Professeur, Consultant Expert
- M. KHEYALI- Consultant
- Abdelhay BENABDELHADI, Professeur
- Abdelhaq El HAYANI, Professeur – professionnel du secteur public
- Mohamed BENOUEARAK, Expert /Consultant

➤ Contact

Said ALLAM, Conseiller pédagogique
Email : s.allam@groupeisca.ma

Tél.: 05 37 71 20 47

Fax: 05 7 71 23 67

